

## **Regulamin rezerwacji niektórych rodzajów wizyt i uiszczania zaliczek w DCG Centrum Medyczne (dalej jako: „Regulamin niektórych wizyt”)**

### **§ 1**

1. Do wszelkich Usług medycznych świadczonych przez Usługodawcę zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług medycznych przez DCG Centrum Medyczne, dostępny w Serwisie pod adresem <https://www.dcg.wroclaw.pl> – (dalej jako Regulamin lub Regulamin świadczenia usług).
2. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie niektórych wizyt mają znaczenie przypisane im w Regulaminie świadczenia usług.
3. Niniejszy Regulamin niektórych wizyt ma zastosowanie wyłącznie do Usług medycznych określonych w ust. 6 poniżej i stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług.
4. W sprawach uregulowanych w Regulaminie świadczenia usług w sposób odmienny od regulacji zawartej w niniejszym Regulaminie niektórych usług, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin niektórych usług.
5. W momencie rezerwacji wizyty u Usługodawcy, obejmującej wykonanie jednej z Usług medycznych wymienionych w ust. 6 niniejszego paragrafu, Nabywca usługi zobowiązuje się do uiszczenia zaliczki na poczet ceny Usługi medycznej, w wysokościach wskazanych w ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. Wysokość zaliczki na wskazane poniżej zabiegi (dalej jako „Zabiegi”) wynosi:
  - a. Zabiegi o łącznym koszcie do 999 zł – zaliczka w wysokości 300 zł.
  - b. Zabiegi o łącznym koszcie od 1000 zł do 1999 zł – zaliczka w wysokości 500 zł.
  - c. Zabiegi o łącznym koszcie od 2000 zł do 2999 zł – zaliczka w wysokości 800 zł.
  - d. Zabiegi o łącznym koszcie powyżej 3000 zł – zaliczka w wysokości 1200 zł.
7. W przypadku, gdy zabieg jest wykonywany z asystą anestezjologa w znieczuleniu ogólnym, kwota zaliczki zwiększa się o 300 zł.
8. W przypadku określonych Usług medycznych, Usługodawca może wymagać pełnej przedpłaty za Usługę, zamiast zaliczki. Do takich Usług należą:
  - a. Wizyta kwalifikacyjna do zabiegu powiększania prącia (dowolną metodą).
9. Zaliczka/przedpłata uiszczona przez Nabywcę Usługi podlega zaliczeniu na poczet kosztów, które nabywca Usługi zobowiązany jest pokryć w związku z zarezerwowaną wizytą.

### **§ 2**

1. W przypadku odwołania lub przesunięcia terminu Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Pacjenta w terminie nie krótszym niż 3 dni kalendarzowe przed datą planowanego wizyty Zabiegu, uiszczona zaliczka podlega zwrotowi – w przypadku odwołania Zabiegu lub zaliczeniu na poczet zaliczki za Zabieg w nowym, ustalonym

terminie – w przypadku przesunięcia Zabiegu. Odwołania lub przesunięcia zabiegu można dokonać DCG Centrum Medyczne Sp. z o.o. ul. Powstańców Śląskich 48, 53-333 Wrocław tel. 71 71 88 600, kontakt@dcg.wroclaw.pl poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 71 71 88 600 (w godzinach pracy Centrum, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 21:00 oraz w soboty w godz. 8:00 – 15:00) lub kontakt mailowy kontakt@dcg.wroclaw.pl. Podstawą zwrotu zaliczki jest zwrot dokumentu potwierdzającego sprzedaż (paragonu, faktury).

2. W przypadku przesunięcia terminu Zabiegu lub odwołania umówionego terminu Zabiegu wbrew postanowieniom ust. 1 niniejszego paragrafu, tj. w terminie krótszym niż tam wskazany, uiszczona zaliczka przepada (Usługodawca jest uprawniony do zachowania zaliczki).
3. W przypadku, gdy w terminie krótszym niż 3 dni kalendarzowe przed planowaną datą Zabiegu dojdzie do odwołania lub przesunięcia terminu zabiegu, za którą Nabywca usługi uiścił zaliczkę, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Nabywca usługi może zrezygnować z zabiegu lub przesunąć jego termin. W przypadku rezygnacji Nabywcy usługi przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy zwrotu kwoty wpłaconej tytułem zaliczki.
4. W przypadku Usług objętych przedpłatą, wymienionych w § 1 ust. 7, Nabywca usługi może odwołać lub przesunąć termin wizyty z prawem do zwrotu przedpłaty lub jej zaliczenia na poczet nowego terminu wyłącznie w terminie nie krótszym niż 24 godziny przed planowaną wizytą. Po upływie tego terminu przedpłata przepada (Usługodawca jest uprawniony do zachowania przedpłaty).

### § 3

1. Nabywca usługi dokonuje zapłaty zaliczki lub przedpłaty:
  - a. w przypadku rejestracji osobistej w Centrum – gotówkowo bądź przy użyciu karty płatniczej;
  - b. w przypadku rejestracji telefonicznej lub rejestracji online – przelewem bankowym na rachunek Usługodawcy w Santander Bank Polska S.A. 82 1090 1522 0000 0001 1579 3497.
2. W przypadku dokonania zapłaty zaliczki lub przedpłaty przelewem, Nabywca usługi zobowiązany jest przesłania potwierdzenia dokonania przelewu mailowo na adres kontakt@dcg.wroclaw.pl w ciągu 3 dni od ustalenia terminu Zabiegu/wizyty z Usługodawcą. Opłata fiskalizowana jest najpóźniej w dniu następnym po zaksięgowaniu przelewu, a faktura zaliczkowa przesyłana jest zwrotnie mailem na adres Nabywcy usługi.
3. W przypadku zapłaty zaliczki lub przedpłaty przelewem, płatność uważa się za uiszczoną, a rezerwacja Zabiegu/wizyty jest potwierdzona w momencie otrzymania przez Usługodawcę maila, o którym mowa w ust. 2 powyżej.